



1. Responsable y Encargado

La Coordinación de Política Digital del Gobierno del Estado de Chihuahua en lo sucesivo, "La Coordinación", con domicilio en Calle Aldama 716, Col. Centro, C.P. 31000, Chihuahua, Chihuahua; teléfono (614) 429-3300 ext. 11079; correo electrónico transparencia.cpd@chihuahua.gob.mx, es la responsable del tratamiento de sus datos personales.

En este caso en particular, servirá como encargada la Dirección de Innovación de Tecnologías de la Información.

2. Finalidades del Tratamiento

2.1. Primarias (Art. 16 fracción de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua):

- Facilitar la navegación y el acceso a los servicios digitales.
- Atender formularios de contacto, solicitudes de información y suscripciones.
- Generar estadísticas, análisis de uso y mejora continua del portal.

2.2. Secundarias (con su consentimiento, Art. 36 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua):

- Envío de boletines informativos y notificaciones electrónicas.
- Integración de perfiles anónimos para personalizar la experiencia de usuario.

3. Datos Personales y Categorías

- **Datos técnicos y de navegación:** Dirección IP, tipo de navegador y SO, fecha y hora de acceso, URL de referencia.
- **Datos de interacción:** Páginas visitadas, clics, búsquedas, formularios llenados, descargas, reproducción de videos, tiempo de permanencia.
- **Datos de contacto** (cuando aplique): Nombre, correo electrónico, teléfono.

4. Plazo de Conservación

Los datos técnicos se conservarán hasta por 90 días para análisis estadístico. Los datos de formularios y suscripciones se conservarán mientras exista relación con la Coordinación, y su titular no solicite su cancelación.



5. Transferencias y Remisiones

No se transferirán sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones del Art. 98 Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua (p. ej. mandato judicial, funcionario público para cumplimiento de competencias).

Para análisis de navegación y hosting en la nube se utilizan servicios de terceros (Google Analytics, proveedor de nube) que cumplen con políticas de protección de datos afines a esta Ley.

6. Medidas de Seguridad

La Coordinación implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, tales como:

- Control de acceso a los sistemas y servidores.
- Encriptación de las comunicaciones (TLS).
- Respaldos automáticos y pruebas de recuperación.
- Protocolos de gestión de vulnerabilidades y auditorías periódicas.

7. Derechos ARCO, Portabilidad y Oposición

Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad (ARCO-P) ante la Unidad de Transparencia, presentando: nombre, medio para notificaciones, copia de identificación, descripción clara de datos y derecho a ejercer.

- Plazo de respuesta: 20 días hábiles Art. 43 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.
- Prórroga: 10 días hábiles adicionales con aviso.
- Ejercicio efectivo: 15 días hábiles Art. 44 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

8. Procedimiento de Revisión

En caso de inconformidad, puede presentar un Recurso de Revisión ante el ICHITAIP dentro de 15 días hábiles Art. 62 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

9. Aviso Simplificado

"Para conocer los fines, transferencias, derechos ARCO-P y medidas de seguridad, consulte el Aviso de Privacidad Integral disponible en <http://politicadigital.chihuahua.gob.mx/aviso>."



10. Actualizaciones

Cualquier modificación a este Aviso se publicará en <http://politicadigital.chihuahua.gob.mx/aviso> y se notificará por correo electrónico a los suscriptores.

Fecha de última actualización: 23 de mayo de 2025